ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH HƯNG YÊN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 99 /KH-UBND	*Hưng Yên, ngày 23 tháng 10 năm 2025*

KẾ HOẠCH

Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và bầu cử đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031; phục vụ các kỳ họp Trung ương Đảng, Quốc hội, Hội đồng nhân dân tỉnh

Thực hiện Kế hoạch số 1233/KH-TTCP ngày 13/6/2024 của Thanh tra Chính phủ về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng *(gọi tắt là Đại hội Đảng)*, bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 *(gọi tắt là bầu cử)*; Kế hoạch số 2051/KH-TSTCDTW ngày 02/10/2025 của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Hội nghị lần thứ mười ba Ban Chấp hành Trung ương khóa XIII và Kỳ họp thứ 10, Quốc hội khóa XV; Kế hoạch 1594/KH-UBDNGS15 ngày 15/10/2025 của Ủy ban Dân nguyện và Giám sát về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 10 Quốc hội Khóa XV, bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031, Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên ban hành Kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Nhằm nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; bảo đảm quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật; giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở, trong đó tập trung xem xét, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài không để phát sinh "điểm nóng" về an ninh trật tự.

2. Có các giải pháp linh hoạt, phù hợp theo quy định để hạn chế tối đa tình trạng công dân tập trung đông người lên tỉnh và lên các cơ quan Trung ương tại Hà Nội khiếu kiện trong thời gian diễn ra Đại hội, Bầu cử và trong thời gian họp Trung ương Đảng, Quốc hội, Hội đồng nhân dân tỉnh; phối hợp chặt chẽ với các cơ quan Trung ương để xử lý kịp thời khi công dân của tỉnh tập trung đông người khiếu kiện tại Thủ đô Hà Nội .

4. Tập trung, quyết liệt trong chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện nghiêm túc định hướng, hướng dẫn, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ về tổ chức tiếp công dân trước, trong và sau thời điểm diễn ra Đại hội Đảng và bầu cử.

5. Phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, các ngành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; có sự phối hợp chặt chẽ, kịp thời giữa các cấp các ngành trong việc tổ chức thực hiện.

II. NỘI DUNG

1. Tổ công tác Tiếp công dân của tỉnh

Ngày 16/9/2025, Ủy ban nhân dân tỉnh có Quyết định số 1008/QĐ-UBND về việc thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031; trong thời gian diễn ra Đại hội, Bầu cử và trong thời gian họp Trung ương Đảng, Quốc hội, Hội đồng nhân dân tỉnh, Tổ công tác Tiếp công dân có trách nhiệm phối hợp tổ chức tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, đảm bảo tuân thủ theo quy định của pháp luật

2. Các sở, ban, ngành tỉnh; Uỷ ban nhân dân xã, phường

- Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền và thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; các chỉ đạo của Đảng, Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chỉ đạo thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý phản ánh, kiến nghị của dân; Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về việc tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Đặc biệt, là ý kiến chỉ đạo của đồng chí Thường trực Ban Bí thư tại Văn bản số 53-CV/TW ngày 17/9/2024 và Kế hoạch số 1233/KH-TTCP ngày 13/6/2024 của Thanh tra Chính phủ về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031; các văn bản chỉ đạo của Tỉnh uỷ, Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; duy trì tổ chức thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân cấp tỉnh và địa điểm tiếp công dân các sở, ban, ngành, các xã, phường trong thời gian diễn ra Đại hội, bầu cử và các kỳ họp của Trung ương Đảng, Quốc hội, Hội đồng nhân dân tỉnh *(kể cả các ngày nghỉ)*.

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường rà soát, bố trí đầy đủ các điều kiện, phương tiện phục vụ công tác tiếp công dân; thực hiện tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn đúng quy trình, đúng thời hạn; trực tiếp tiếp công dân, trực tiếp đối thoại, chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp; phân công lãnh đạo chỉ đạo giải quyết vụ việc ngay từ khi mới phát sinh từ cơ sở.

Tập trung giải quyết kịp thời, đúng quy định các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, nhất là các vụ việc liên quan đến nhân sự Đại hội Đảng và Bầu cử, thực hiện nghiêm các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động, thuyết phục công dân chấp hành quyết định, kết luận giải quyết của cơ quan nhà nước có thẩm

quyền, chấm dứt khiếu kiện; phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tổ chức công khai tại nơi cư trú của công dân về kết quả giải quyết, kết quả thực hiện các vụ việc khiếu nại, tố cáo để tạo sự đồng thuận của nhân dân.

Nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn tỉnh; thông tin kịp thời về Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh, Thanh tra tỉnh về các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người hoặc các vụ việc tiềm ẩn yếu tố phức tạp để có phương án xử lý hiệu quả; trường hợp có đoàn đông người thuộc địa phương lên tỉnh và Trung ương khiếu kiện thì Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường có trách nhiệm phối hợp với Tổ công tác Tiếp công dân của tỉnh tuyên truyền, vận động đưa công dân trở về địa phương để giải quyết theo quy định.

3. Thanh tra tỉnh

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh và các sở, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân các xã, phường xử lý các trường hợp cụ thể và phát sinh về khiếu kiện của công dân (nếu có); chủ động phối hợp với các sở, ngành có liên quan rà soát, tham mưu giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh; đồng thời kiểm tra, đôn đốc các xã, phường thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh trong việc kiểm tra, rà soát giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; định kỳ tổng hợp, báo cáo kịp thời tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh với Trung ương, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh.

4. Ban Tiếp công dân tỉnh

Phối hợp chặt chẽ với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương và các cơ quan Tiếp công dân của các Bộ, ban, ngành Trung ương để theo dõi tình hình khiếu kiện của công dân tỉnh Hưng Yên ra Thủ đô Hà Nội *(nếu có)*.

Tổng hợp, kịp thời báo cáo tình hình công dân ở các địa phương đến Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh khiếu kiện, nhất là các đoàn khiếu kiện đông người, phức tạp; chuẩn bị đầy đủ các điều kiện phục vụ và tổ chức tiếp công dân định kỳ, đột xuất của lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh; chủ động đề xuất Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan tham gia tiếp công dân cùng với Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh và các Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh khi cần thiết; phối hợp với Công an tỉnh yêu cầu lực lượng bảo vệ an ninh trật tự đảm bảo an toàn, an ninh trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh.

Phối hợp với các phòng, ban, đơn vị thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn và tham mưu lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo giải quyết kịp thời đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, đặc biệt là những đơn liên quan đến nhân sự Đại hội Đảng, bầu cử.

Thực hiện việc trực, tiếp công dân thường xuyên các ngày diễn ra Đại hội Đảng và Bầu cử và các ngày họp Trung ương Đảng, Quốc hội, Hội đồng nhân dân tỉnh *(kể cả các ngày nghỉ)*.

5. Công an tỉnh

Chỉ đạo các phòng nghiệp vụ Công an tỉnh và Công an các xã, phường theo dõi chặt chẽ, nắm bắt kịp thời tình hình, khiếu kiện đông người, phức tạp trên địa bàn tỉnh, thực hiện tốt công tác phối hợp trong công tác tiếp công dân và xây dựng các phương án đảm bảo an ninh trật tự tại các địa điểm tiếp công dân, trụ sở cơ quan Nhà nước, nhà riêng các đồng chí lãnh đạo tỉnh và địa điểm diễn ra Đại hội Đảng và Bầu cử, đồng thời theo dõi, nắm chắc tình hình, chủ động báo cáo, đề xuất các giải pháp ngăn chặn, xử lý các vụ khiếu kiện phức tạp, ảnh hưởng đến an ninh trật tự; củng cố hồ sơ, xử lý nghiêm các đối tượng có hành vi lôi kéo, kích động công dân khiếu kiện trái pháp luật và các đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại tố cáo để gây mất trật tự công cộng, xúc phạm, chống người thi hành công vụ hoặc tiếp tay cho các phần tử xấu, cơ hội chính trị; không để các đoàn khiếu kiện đông người đến các khu vực diễn ra các hội nghị, cuộc họp, trụ sở các cơ quan nhà nước, lãnh đạo tỉnh; xử lý kiên quyết những hành vi người khiếu kiện trương băng rôn, biểu ngữ, hò hét, cản trở đại biểu dự Đại hội, Bầu cử.

Phối hợp với Công an thành phố Hà Nội kịp thời nắm bắt tình hình khiếu kiện đông người, phức tạp của các công dân tỉnh Hưng Yên tập trung tại các cơ quan tiếp công dân ở Trung ương khiếu nại, tố cáo sai quy định để có phương án cưỡng chế, giải tỏa phù hợp; đồng thời phối hợp với cán bộ tiếp công dân trong Tổ công tác của Tỉnh để hướng dẫn, vận động công dân trở về địa phương.

6. Đề nghị Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy

Cử công chức phối hợp cùng Ban Tiếp công dân tỉnh và các cơ quan liên quan thực hiện việc tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh; tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ảnh liên quan đến chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ủy ban kiểm tra Tỉnh ủy.

7. Đề nghị Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy

Tăng cường phối hợp với các cơ quan liên quan định hướng, thông tin kịp thời, tuyên truyền chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước; theo dõi, nắm bắt tình hình, tư tưởng của Nhân dân, phản ánh về những vấn đề bức xúc, nổi cộm và kịp thời định hướng dư luận xã hội. Tăng cường các hoạt động vận động quần chúng nhằm tuyên truyền, vận động quần chúng nhân dân thực hiện tốt các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; không để đối tượng xấu lợi dụng thông tin sai sự thật đối với các khiếu kiện liên quan đến vấn đề tôn giáo, tự do tín ngưỡng hoặc các đoàn khiếu kiện đông người về chính sách, người có công.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh

Chỉ đạo Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp xã và các tổ chức thành viên tăng cường và phối hợp chặt chẽ với chính quyền trong việc thực hiện tiếp công dân, tuyên truyền, phổ biến pháp luật, hoà giải các mâu thuẫn phát sinh trong nội bộ nhân dân; chú trọng giải thích, hướng dẫn công dân khiếu kiện chấp hành đúng quy định pháp luật.

9. Báo và Phát thanh, Truyền hình Hưng Yên

Tập trung tuyên truyền về những nội dung cơ bản của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; đăng tải, phát hành bản tin về các văn bản, các quy định của Đảng và Nhà nước, các quyền và nghĩa vụ của công dân khi thực hiện việc khiếu nại, tố cáo; xây dựng các chuyên mục, chuyên đề, phóng sự, đưa tin về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ khiếu nại, tố cáo phức tạp, dư luận xã hội quan tâm.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân xã, phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này; tăng cường phối hợp tổ chức tiếp công dân trong thời gian diễn ra Đại hội, Bầu cử và trong thời gian họp Trung ương Đảng, Quốc hội, Hội đồng nhân dân tỉnh; trong quá trình triển khai thực hiện có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời phán ánh gửi về Thanh tra tỉnh để tổng hợp, tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo thực hiện.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện Kế hoạch này./.

Nơi nhận:
- Thanh tra Chính phủ;
- Trụ sở TCD TW;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Uỷ ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình Hưng Yên;
- Công an tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- UBND xã, phường;
- Ban TCD tỉnh;
- Lưu: VT, CVNC[Hào].

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC

Nguyễn Lê Huy