| | |
|---|---|
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**<br>**TỈNH HƯNG YÊN** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**<br>**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số: 386 /KH-UBND | *Hưng Yên, ngày 15 tháng 10 năm 2026* |

# KẾ HOẠCH
## Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI

Thực hiện Kế hoạch 1516/KH-UBDNGS16 ngày 06/10/2026 của Ủy ban Dân nguyện và Giám sát của Quốc hội về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ thứ 2, Quốc hội khóa XVI diễn ra từ ngày 17/10/2026 đến ngày 20/11/2026; Công văn số 9767/VPCP-QHĐP ngày 25/9/2026 của Văn phòng Chính phủ về việc chuẩn bị nội dung phục vụ Kỳ họp thứ 2, Quốc hội Khóa XVI, Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên xây dựng Kế hoạch thực hiện như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1.** Quán triệt tinh thần chủ động tích cực, khẩn trương, nghiêm túc, phối hợp có hiệu quả trong công tác nắm tình hình công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh và trong công tác tiếp công dân trên địa bàn tỉnh.

**2.** Tổ chức tiếp công dân đúng pháp luật: đảm bảo nội dung khiếu nại, tố cáo của công dân đều được tiếp, hướng dẫn tận tình, trách nhiệm, đúng quy định; kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn, chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định; theo dõi, đôn đốc việc giải quyết đơn; đảm bảo an ninh, trật tự trước, trong và sau thời gian diễn ra Kỳ họp.

**3.** Tăng cường phối hợp giữa Ban Tiếp công dân tỉnh, sở, ban, ngành tỉnh với xã, phường và cơ quan, tổ chức có liên quan về công tác tiếp công dân, tiếp nhận đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường các giải pháp để ổn định tình hình; tập trung, quyết liệt trong chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong đó đẩy mạnh hơn nữa công tác dự báo tình hình, trao đổi thông tin, hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, phức tạp, bức xúc, tố cáo đông người tập trung đến các địa điểm trọng yếu tại Thủ đô Hà Nội, Trụ sở Tỉnh uỷ, Ủy ban nhân dân tỉnh trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

**4.** Phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, các ngành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; có sự phối hợp chặt chẽ, kịp thời giữa các cấp, các ngành, xã, phường trong việc tổ chức thực hiện.

**II. CÔNG TÁC PHỐI HỢP TIẾP CÔNG DÂN**

**1. Tổ công tác Tiếp công dân của tỉnh**

Ngày 08/9/2026, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 2760/QĐ-UBND về việc thành lập Tổ công tác tiếp công dân của tỉnh phục vụ các Kỳ Hội nghị Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIV, các kỳ họp Quốc hội khóa XVI, Kỳ họp Hội đồng nhân dân tỉnh và các sự kiện trọng đại của đất nước; trong thời gian

diễn ra Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI, Tổ công tác Tiếp công dân của tỉnh có trách nhiệm phối hợp tổ chức tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, đảm bảo tuân thủ theo quy định của pháp luật.

**2. Thanh tra tỉnh**

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh và các sở, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân các xã, phường xử lý các trường hợp cụ thể và phát sinh về khiếu kiện của công dân (nếu có); chủ động phối hợp với các sở, ngành có liên quan rà soát, tham mưu giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh; đồng thời kiểm tra, đôn đốc các xã, phường thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh trong việc kiểm tra, rà soát giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; định kỳ tổng hợp, báo cáo kịp thời tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh với Trung ương, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh.

**3. Công an tỉnh**

Chỉ đạo các phòng nghiệp vụ Công an tỉnh và Công an các xã, phường theo dõi chặt chẽ, nắm bắt kịp thời tình hình, khiếu kiện đông người, phức tạp trên địa bàn tỉnh, thực hiện tốt công tác phối hợp trong công tác tiếp công dân và xây dựng các phương án đảm bảo an ninh trật tự tại các địa điểm tiếp công dân, trụ sở cơ quan Nhà nước, nhà riêng các đồng chí lãnh đạo tỉnh, đồng thời theo dõi, nắm chắc tình hình, chủ động báo cáo, đề xuất các giải pháp ngăn chặn, xử lý các vụ khiếu kiện phức tạp, ảnh hưởng đến an ninh trật tự; củng cố hồ sơ, xử lý nghiêm các đối tượng có hành vi lôi kéo, kích động công dân khiếu kiện trái pháp luật và các đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây mất trật tự công cộng, xúc phạm, chống người thi hành công vụ hoặc tiếp tay cho các phần tử xấu, cơ hội chính trị; không để các đoàn khiếu kiện đông người đến các khu vực Hội nghị, trụ sở các cơ quan nhà nước và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước; xử lý kiên quyết hành vi người khiếu kiện trương băng rôn, biểu ngữ, hò hét, cản trở đại biểu dự Kỳ họp.

Phối hợp với Công an thành phố Hà Nội kịp thời nắm bắt tình hình khiếu kiện đông người, phức tạp của các công dân tỉnh Hưng Yên tập trung tại các cơ quan tiếp công dân ở Trung ương khiếu nại, tố cáo sai quy định để có phương án cưỡng chế, giải tỏa phù hợp; đồng thời phối hợp với cán bộ tiếp công dân trong Tổ công tác của tỉnh để hướng dẫn, vận động công dân trở về địa phương.

**4. Đề nghị Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy**

Tăng cường phối hợp với các cơ quan liên quan định hướng, thông tin kịp thời, tuyên truyền chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước; theo dõi, nắm bắt tình hình, tư tưởng của nhân dân, phản ánh về những vấn đề bức xúc, nổi cộm và kịp thời định hướng dư luận xã hội. Tăng cường các hoạt động vận động quần chúng nhằm tuyên truyền, vận động quần chúng nhân dân thực hiện tốt các quy định của pháp luật

về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; không để đối tượng xấu lợi dụng thông tin sai sự thật đối với các khiếu kiện liên quan đến vấn đề tôn giáo, tự do tín ngưỡng hoặc các đoàn khiếu kiện đông người về chính sách, người có công.

**5. Các sở, ban, ngành tỉnh; Uỷ ban nhân dân các xã, phường**

- Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền và thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; chỉ đạo của Đảng, Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chỉ đạo thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý phản ánh, kiến nghị của dân; Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về việc tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh; Nghị quyết 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tổ chức nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo; tiến hành rà soát các vụ việc xảy ra trên địa bàn; tổ chức tốt công tác tiếp công dân, đối thoại để giải quyết kịp thời các vụ việc, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài không để phát sinh "điểm nóng".

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; duy trì tổ chức thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân cấp tỉnh và địa điểm tiếp công dân các sở, ban, ngành, các xã, phường trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường rà soát, bố trí đầy đủ các điều kiện, phương tiện phục vụ công tác tiếp công dân; thực hiện tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn đúng quy trình, đúng thời hạn; trực tiếp tiếp công dân, trực tiếp đối thoại, chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp; phân công lãnh đạo chỉ đạo giải quyết vụ việc ngay từ khi mới phát sinh từ cơ sở.

Tập trung giải quyết kịp thời, đúng quy định các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, thực hiện nghiêm các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động, thuyết phục công dân chấp hành quyết định, kết luận giải quyết của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, chấm dứt khiếu kiện; phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tổ chức công khai tại nơi cư trú của công dân về kết quả giải quyết, kết quả thực hiện các vụ việc khiếu nại, tố cáo để tạo sự đồng thuận của nhân dân.

Nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn tỉnh; thông tin kịp thời về Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh, Thanh tra tỉnh về các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người hoặc các vụ việc tiềm ẩn yếu tố phức tạp để có phương án xử lý hiệu quả; trường hợp có đoàn đông người thuộc địa phương lên tỉnh và Trung ương khiếu kiện thì Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường có trách nhiệm phối hợp

với Cơ quan tiếp công dân Trung ương và Ban Tiếp công dân tỉnh tuyên truyền, vận động đưa công dân trở về địa phương để giải quyết theo quy định.

**6. Ban Tiếp công dân tỉnh**

Phối hợp chặt chẽ với Trụ sở Tiếp công dân của Trung ương và các cơ quan Tiếp công dân của các Bộ, ban, ngành Trung ương để nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kịp thời trao đổi thông tin, báo cáo những trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, vượt cấp lên các cơ quan ở Trung ương.

Tổng hợp kịp thời báo cáo tình hình công dân ở các địa phương đến Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh khiếu kiện, nhất là các đoàn khiếu kiện đông người, phức tạp; chuẩn bị đầy đủ các điều kiện phục vụ và tổ chức tiếp công dân định kỳ, đột xuất của lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh; chủ động đề xuất Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan tham gia tiếp công dân cùng với Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh và các Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh khi cần thiết; phối hợp với Công an tỉnh yêu cầu lực lượng bảo vệ an ninh trật tự đảm bảo an toàn, an ninh trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh.

Phối hợp với các phòng, ban, đơn vị thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn và tham mưu lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo giải quyết kịp thời đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

Thực hiện việc trực, tiếp công dân thường xuyên các ngày diễn ra Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI.

**III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

Các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân các xã, phường thường xuyên phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ thứ 2, Quốc hội khóa XVI; chủ động tham mưu, đề xuất phương án giải quyết; báo cáo kịp thời tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn; tổ chức đánh giá rút kinh nghiệm, đề ra biện pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong việc thực hiện kế hoạch.

Trong quá trình triển khai thực hiện có khó khăn, vướng mắc các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân xã, phường kịp thời phản ánh gửi về Thanh tra tỉnh để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo thực hiện./.

***Nơi nhận:***
- Ủy ban Dân nguyện và Giám sát;
- Văn phòng Chính phủ;
- Thanh tra Chính phủ;
- Trụ sở TCD TW;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Công an tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND xã, phường;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Ban TCD tỉnh;
- Lưu: VT, CVNC[Hào].

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**
**KT. CHỦ TỊCH**
**PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC**

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH HƯNG YÊN

**Nguyễn Lê Huy**